

# Sicherheit, Deeskalation & Konfliktverhalten in der Spielbank



Im Rahmen der Sicherheitsschulung stärken die Teilnehmenden die eigene Handlungssicherheit im Umgang mit kritischen Situationen mit Gästen innerhalb der Spielbank. Durch das praxisorientierte Training wird erlernt, in angespannten Situationen deeskalierend zu agieren. Darüber hinaus wird zu dem Thema Eigensicherung sensibilisiert und demonstriert, wie dies in unterschiedlichen Situationen umgesetzt werden kann.

## Die Inhalte der Veranstaltung:

- ✓ Handlungssicherheit in eskalierenden Konfliktsituationen
- ✓ Eigensicherung im Eskalationsfall
- ✓ Entwicklung persönlicher Sicherheitsstrategien

Anmeldungen sind jederzeit möglich.

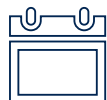
## Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt 1 Tag.



Roman Seroczynski, SBS GmbH  
Jacek Szlachetka, Secureness GmbH & Co. KG



28.01.2026  
18.03.2026  
27.05.2026  
08.09.2026  
09.09.2026



Fach- und Führungskräfte der  
MERKUR SPIELBANKEN NRW



Die Anmeldung erfolgt über die zuständigen PE-Beauftragten.

