

Interaktionsmuster erfolgreich managen

(Potentialförderungsprogramm für Fachkräfte)



Interaktionsmuster prägen unsere zwischenmenschlichen Beziehungen. Mal zum Vorteil, wenn sie funktionieren und beide Seiten zufrieden sind. Mal werden sie jedoch als störend empfunden und man fragt sich, wieso immer das gleiche passiert, wenn man mit bestimmten Personen spricht.

In dem eintägigen Seminar lernen die Teilnehmenden die eigenen Interaktionsmuster im Umgang mit Kollegen, Gästen und Vorgesetzten kennen, reflektieren die persönliche Einstellung und erfahren, wie Störungen und Konflikte frühzeitig erkannt werden können, um alternative Strategien zu entwickeln.

Die Inhalte der Veranstaltung:

- ✓ Methoden und Techniken zum besseren Verständnis für die eigenen Interaktionsmuster mit Gästen, Kollegen und Vorgesetzten
 - Herausarbeitung von förderlichen und hinderlichen Interaktionsmustern
- ✓ Reflexion der eigenen Kommunikation und Grundhaltung
- ✓ Veränderungsmöglichkeiten von Interaktionsmustern
 - Übertragung auf die eigenen Verhaltensweisen

Exklusiv für
Teilnehmende des
Potentialförderungs-
programms für
Fachkräfte

Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt
1 Tag.



Trainer- und Referententeam
der Personalentwicklung



03.09.2026



Potentialträger der MERKUR
SPIELBANKEN NRW & ST



Der Teilnehmerkreis ist auf
8-15 Personen begrenzt.



Die Anmeldung erfolgt über die
zuständigen PE-Beauftragten.

