

# Dealers Service Excellence



Dieses Seminar nimmt die Teilnehmenden mit auf eine Reise durch die Historie und Entwicklung des klassischen Spiels. Die Teilnehmenden beschäftigen sich mit dem wandelnden Rollenbild, den Werten, Erwartungen und Bewertungen, denen Dealer gegenüberstehen, sowie der Bedeutung von Nähe und Distanz im professionellen Kontext. Darüber hinaus wird der innere Kompass für den Umgang mit Gästen innerhalb des komplexen Anspruchsfeldes der MERKUR SPIELBANK reflektiert.

Das eintägige Seminar richtet sich an alle, die ein tieferes Verständnis für die historische Entwicklung, die modernen Rollenbilder und die professionelle Gästebetreuung im klassischen Spiel erlangen möchten.

## Die Inhalte der Veranstaltung:

- ✓ Historie und Entwicklung des klassischen Spiels
- ✓ Rollenbild des Dealers früher und heute:  
Werte, Erwartungen und Bewertungen
- ✓ Nähe und Distanz im professionellen Rollenverständnis
- ✓ Innerer Kompass für den Umgang mit Gästen innerhalb des Anspruchsfeldes der Spielbank

Anmeldungen sind  
jederzeit möglich.

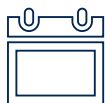
## Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt  
1 Tag.



Trainer- und Referententeam  
der Personalentwicklung und  
Fachexperten der MERKUR  
SPIELBANKEN



26.03.2026  
16.07.2026  
05.11.2026



Fach- und Führungskräfte der  
MERKUR SPIELBANKEN NRW &  
ST (unabhängig vom  
Tätigkeitsbereich).



Die Anmeldung erfolgt über die  
zuständigen PE-Beauftragten.

