

Konfliktmanagement am Arbeitsplatz



Wer kennt sie nicht – die Tage, an denen man abends genervt nach Hause geht, weil man mit Kollegen unschön aneinandergeraten ist? Oder man sogar nachts wach liegt und grübelt, wie man etwas Unangenehmes am besten mit anderen im Team klärt? Dabei gibt es einfach anzuwendende Kommunikationstechniken, die genau in solchen konfliktbeladenen Situationen zur Deeskalation und einer stabilen, guten Zusammenarbeit führen.

In unserem zweitägigen Seminar wird die eigene Einstellung und Vorgehensweise im Umgang mit Konflikten reflektiert. Ziel ist es, das Verständnis für Mitmenschen zu vertiefen und einen Perspektivwechsel zu ermöglichen. Darüber hinaus werden verschiedene Wege der Konfliktlösung erprobt und die eigene Konfliktkompetenz gesteigert. Künftig können konfliktbeladene Situationen frühzeitig aktiv angegangen werden, was zu einer deutlichen Optimierung der eigenen Arbeitsbedingungen beiträgt.

Die Inhalte der Veranstaltung:

- ✓ Grundeinstellung zu Konflikten
- ✓ Entstehung von Konflikten
- ✓ Wechselwirkung des eigenen Verhaltens mit dem Verhalten anderer
- ✓ Verschiedene Konfliktarten
- ✓ Umgang mit Beziehungs- und Sachkonflikten
- ✓ Lösungsansätze für Konflikte
- ✓ Konstruktives Konfliktmanagement
 - Störungen ansprechen

Anmeldungen sind
jederzeit möglich.

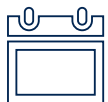
Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt
2 Tage.



Jörg Frehmann,
ime Institut für Management-
Entwicklung



2026 nicht im
Seminarangebot
enthalten.



Fachkräfte



Die Teilnehmerzahl ist auf
10 Personen begrenzt.

