

Innerbetriebliche Fortbildung (ibF)



Mit der innerbetrieblichen Fortbildung bieten wir ein Praxistraining mit IHK-Zertifikat zum „Fachmann für Casino Service (IHK)“ in Kooperation mit der IHK-Akademie Ostwestfalen an. Während drei einwöchiger Schulungen, verteilt über ein Jahr, wird Hintergrundwissen zu vielen Bereichen aus dem täglichen Arbeitsablauf vermittelt.

Zu den Themen gehören unter anderem Betriebswirtschaft, Marketing sowie Produkte. Neben den theoretischen Inhalten werden praxisrelevante Methoden zur Unterstützung der täglichen Arbeit, wie z. B. Gesprächs- und Präsentationstechniken erlernt.

Die Inhalte der Veranstaltung:

- ✓ Betriebswirtschaftliche Einführung
- ✓ Kundenorientierte Kommunikation
- ✓ Marketing / Verkaufsförderung
- ✓ Personalorganisation
- ✓ Beobachterschulung / Prävention
- ✓ Geldwäschegesetz
- ✓ Digitalisierung
- ✓ Produktschulung

Anmeldungen sind jederzeit möglich.

Die Veranstaltung im Überblick:



Drei Module werden als Präsenzveranstaltung angeboten, dazwischen jeweils sechs Monate Praxisphase.



Trainer- und Referententeam der Personalentwicklung

Gruppe 79:

Modul 1: 23.-27.02.2026
Modul 2: 10.-14.08.2026
Modul 3: 2027



Voll- und Teilzeitkräfte der MERKUR CASINO Filialen und MERKUR SPIELBANKEN (monatliche Arbeitszeit: mind. 100 Std. und Beendigung der Probezeit)



Gruppe 80:

Modul 1: 20.-24.04.2026
Modul 2: 12.-16.10.2026
Modul 3: 2027



MERKUR SPIELBANKEN:

Die Anmeldung erfolgt über die zuständigen PE-Beauftragten.

Gruppe 81:

Modul 1: 24.-28.08.2026
Modul 2+3: 2027

MERKUR CASINO:

Nach der Genehmigung durch die Führungskraft erfolgt die Anmeldung an Alina Nickel (ALNickel@merkur-casino.de).

Gruppe 82:

Modul 1: 26.-30.10.2026
Modul 2+3: 2027

