

Konflikte als Chance

Konflikte sind im Arbeitsalltag unvermeidbar und die konstruktive Auseinandersetzung mit inneren und äußeren Konflikten als Führungskraft elementar.

In diesem zweitägigen Seminar geht es zunächst darum, sich Grundlagenwissen zu Konfliktmanagement anzueignen und zu verstehen, wie Konflikte entstehen können. Die Seminarteilnehmenden lernen psychologische Aspekte der inneren Konflikte kennen und finden heraus, wie sie diese erkennen und benennen können, um für sich Lösungsansätze und Handlungsstrategien zu entwickeln.

Führungskräfte, die gelernt haben, wie innere Konflikte aufgelöst oder vermieden werden, sind in der Lage, Konflikte mit- oder untereinander konstruktiv zu lösen. Dies wiederum stärkt nicht nur die eigene Persönlichkeit, sondern führt meist auch zu einer erfolgreicherer Kommunikation mit Anderen.

Die Inhalte der Veranstaltung:

- ✓ Reflexion der Führungsrolle in Bezug auf Konflikte und die innere Haltung zu Konflikten
- ✓ Analyse von eigenen inneren Konflikten
- ✓ Methoden und Techniken zur Auflösung von Konflikten
- ✓ Erarbeitung von Lösungsstrategien für innere und äußere Konflikte

Anmeldungen sind jederzeit möglich.

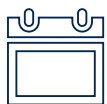
Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt 2 Tage.



Trainer- und Referententeam der Personalentwicklung



2026 nicht im Seminarangebot enthalten.



Führungskräfte der MERKUR SPIELBANKEN NRW & ST



Die Teilnehmerzahl ist auf 8-12 Personen begrenzt.



Die Anmeldung erfolgt über die zuständigen PE-Beauftragten.

