

Als Führungskraft wirksam kommunizieren



Erfolgreiche Gespräche mit Mitarbeitenden zu führen, erfordert Feingefühl, Geschick, Empathie und Klarheit über die Ergebnisse, die im Gespräch erreicht werden sollen. Ausgehend von den Grundlagen der motivierenden Gesprächsführung dreht sich in diesem zweitägigen Seminar alles um das Zusammenspiel zwischen Auftreten, Wirkung, Image und Gesprächsführung.

Die Teilnehmenden reflektieren, wie sie als Führungskraft auf Mitarbeitende und Kollegen wirken. Darüber hinaus setzen sie sich kritisch mit ihrem Image und Kommunikationsstil auseinander und entwickeln Ideen, wie sie ihre Wirkung positiv beeinflussen können.

Die Inhalte der Veranstaltung:

- ✓ Reflexion der eigenen Persönlichkeit, des eigenen Auftretens und Images
- ✓ Reflexion der inneren Haltung in Gesprächen und dessen Wirkung
- ✓ Vertiefung der Kenntnisse zu Gesprächsformen, Kommunikationstheorien und Techniken zur Gesprächsführung
- ✓ Vertiefendes Fach- und Methodenwissen rund um wertschätzende Gesprächsführung

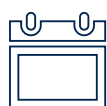
Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt 2 Tage.



Trainer- und Referententeam der Personalentwicklung



2026 nicht im Seminarangebot enthalten.



Führungskräfte der MERKUR SPIELBANKEN NRW & ST



Die Teilnehmerzahl ist auf 12 Personen begrenzt.



Die Anmeldung erfolgt über die zuständigen PE-Beauftragten.

