



Umgang mit Mobbing

Mittlerweile ist das Wort „Mobbing“ in aller Munde. Ob über soziale Netzwerke oder während des laufenden Betriebes. Ob unter Kollegen oder das sogenannte „Bossing“ von Führungskraft zum Mitarbeitenden. Der Begriff Mobbing taucht in unterschiedlichen Zusammenhängen auf und sorgt für Irritationen, da oftmals nicht eindeutig zu klären ist, ob es sich um Mobbing oder einen sozialen Konflikt handelt. Doch was genau ist Mobbing? Was unterscheidet Mobbing von einem sozialen Konflikt? Und welche Möglichkeiten gibt es, in Fällen von Mobbing oder Konflikten zu intervenieren?

Innerhalb dieser Veranstaltung werden Fragestellungen zum Thema Mobbing behandelt, aktuelle Fälle besprochen und sowohl Einflussmöglichkeiten als auch Grenzen des Handelns als Führungskraft aufgezeigt. Ein Teil des Seminars wird von Arbeitsrechtlern begleitet, die aus arbeitsrechtlicher Sicht Tipps und Hinweise zum Umgang mit Mobbingfällen geben.

Die Inhalte der Veranstaltung:

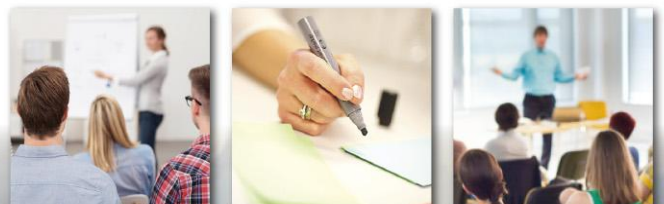
Grundlagen

- ✓ Definition von Mobbing und Konflikt anhand der Eskalationsstufen nach Glasl
- ✓ Verläufe und Erkennungsmerkmale von Mobbing
- ✓ Präventions- und Interventionsmöglichkeiten bei sozialen Konflikten und Mobbingfällen
- ✓ Reflexion der eigenen Rolle als Führungskraft in Mobbing und Konfliktfällen

Rechtliche Grundlagen

- ✓ Besprechung von Konflikt- und Mobbingfällen aus der arbeitsrechtlichen Perspektive
- ✓ Hinweise zur Gesprächsführung bei Verdacht auf einen Mobbingfall

Anmeldungen sind jederzeit möglich.



Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt
3 Tage.



Trainer- und Referententeam
der Personalentwicklung



08.-10.09.2026



Filialleitungen der
MERKUR CASINO Filialen,
die ihre Einarbeitung
abgeschlossen haben.



Nach Abstimmung mit dem
Regionalmanager nimmt
Alina Nickel die Anmeldung
per E-Mail entgegen.
(ALNickel@merkur-casino.de)
(Der Regionalmanager wird bei der
Anmeldung bitte in Kopie gesetzt.)

