

Kommunikationstraining Teamleitungen



Kommunikation verläuft häufig spontan und unbewusst. Ziel ist, dass das Gesagte klar verstanden wird und in entscheidenden Momenten die richtigen Worte gefunden werden.

Im Rahmen dieser Veranstaltung werden Teilnehmende für die Ansprache des Gastes sensibilisiert, ihre Beobachtungsgabe geschärft und aktives Zuhören geübt. Zudem werden mögliche Probleme in der Gesprächsführung thematisiert und Handlungsmöglichkeiten aufgezeigt. In der Rolle als Referent einer Schulung erwerben die Teilnehmenden Sicherheit, indem verschiedene Lehr- und Lernmethoden vermittelt werden und die Besonderheiten sowie Einsatzmöglichkeiten kennengelernt werden.

Themen und Inhalte der Veranstaltung:

- ✓ Erfahrungsaustausch positiver und negativer Erfahrungen in Gastgesprächen
- ✓ Präsentationstechniken
- ✓ Einsatz unterschiedlicher Lehrmethoden
- ✓ Gesprächstechniken

Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt 1 Tag.



Trainer- und Referententeam
der Personalentwicklung



*2026 nicht im Seminar-
angebot enthalten.*



Teamleitungen der MERKUR
CASINO Filialen

