

# Kommunikationstraining Filialleitungen



Innerhalb dieser Veranstaltung werden die Aufgaben als Führungskraft zum Thema Spielerschutz behandelt. Dabei sind es insbesondere die Gastansprache und die Schulung der Mitarbeitenden über Maßnahmen zum Spielerschutz, welche als Führungskraft im Fokus stehen.

Zielsetzung ist es, die Sensibilisierungen der Mitarbeitenden zum Thema Spieler- und Jugendschutz so effektiv und nachhaltig wie möglich zu gestalten. Außerdem werden kleine Unterrichtseinheiten mit der passenden Methodik im Training eigenständig erstellt.

## Die Inhalte der Veranstaltung:

- ✓ Zielorientierte Gesprächsführung
- ✓ Sensibilisierung von Mitarbeitenden
- ✓ Methodiken der Wissensvermittlung zum Thema Spielerschutz

## Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt 1 Tag.



Trainer- und Referententeam der Personalentwicklung



Filialleitungen der MERKUR CASINO Filialen



Da es sich laut Sozialkonzept um eine Pflichtschulung handelt, erfolgt die Anmeldung automatisch.

