

Führung I

In dieser Veranstaltung werden Grundlagenkenntnisse zur Teamanalyse und zu gruppendynamischen Prozessen vermittelt, um sich über unterschiedliche Teamkonstellationen bewusst zu werden und herauszuarbeiten, wie dies mit dem Verhalten als Filialleitung im Zusammenhang steht. Zudem werden Methoden vermittelt, um mögliche Konfliktsituationen in der Filiale frühzeitig zu erkennen und eine Eskalation zu verhindern.

Es wird gezeigt, wie sich Teams entwickeln und wie durch den Einsatz von Methoden und Instrumenten sowohl einzelne Mitarbeitende als auch das gesamte Team gefördert werden kann.

Die Inhalte der Veranstaltung:

- ✓ Grundlagenwissen Teamanalyse und gruppendynamische Prozesse
- ✓ Rolle als Führungskraft im Teamentwicklungsprozess
- ✓ Maßnahmen und Instrumente zur Weiterentwicklung von Teams
- ✓ Sensibilisierung im Umgang mit Konflikten

Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt 2 Tage.



Trainer- und Referententeam der Personalentwicklung



Filialleitungen der MERKUR CASINO Filialen

