

# Führen in der Sandwichposition



Die Position einer Teamleitung ist eine Besondere! Einerseits steht sie dem Team sehr nahe und setzt sich für das Team ein. Andererseits muss sie, wenn die Führungskraft abwesend ist, die Verantwortung für die Abläufe in der Filiale übernehmen.

Um die Umsetzung der Fähigkeiten noch fundierter und sicherer zu gestalten, werden während der Veranstaltung Fragestellungen zum Thema „Führen in der Sandwichposition“ behandelt.

Teilnehmende setzen sich mit ihrem eigenen Führungsstil auseinander und erlernen Strategien, um schwierigen Situationen und Herausforderungen im Filialalltag sicher zu begegnen. Ein Schwerpunkt liegt darauf, als Führungskraft selbstbewusst aufzutreten und dem eigenen Auftreten Ausdruck zu verleihen. Außerdem stehen im Vordergrund des Seminars Konfliktsituationen, die im Filialalltag im Team entstehen können. In diesem Zusammenhang lernen die Teilnehmenden Möglichkeiten der Konfliktlösungen kennen.

Der vorgeschaltete E-Learning Kurs dient zum einen als Wissensvermittlung in Bezug auf Gesprächstechniken. Zum anderen werden die Grundlagen der Führung und des Konfliktmanagements vermittelt.

## Die Inhalte der Veranstaltung:

### E-Learning Kurs:

- ✓ Gesprächsführung
- ✓ Grundsätze der Führung
- ✓ Grundsätze des Konfliktmanagements

### Präsenzseminar:

- ✓ Reflexion des eigenen Führungsverhaltens
- ✓ Auseinandersetzung mit der „Sandwichposition“
- ✓ Auftreten und Wirken als Führungskraft
- ✓ Umgang mit Konflikten im Team

Anmeldungen sind jederzeit möglich.



## Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt  
2 Tage.



*2026 nicht im Seminar-  
angebot enthalten.*



Die Teilnehmerzahl ist auf  
10-14 Personen begrenzt.



Trainer- und Referententeam  
der Personalentwicklung



Teamleitungen der  
MERKUR CASINO Filialen



Die Anmeldung erfolgt über die  
Filialleitung an Alina Nickel.  
([ALNickel@merkur-casino.de](mailto:ALNickel@merkur-casino.de))  
(Der Regionalmanager wird bei der  
Anmeldung bitte in Kopie gesetzt.)

