

Fit for business II

Die Stärkung der eigenen Handlungssicherheit und der Ausbau der Kommunikationsstärke als Führungskraft stehen im Fokus dieser Veranstaltung. Die Startphase als Filialleitung wird reflektiert, um sich vertiefend mit der neuen Rolle auseinanderzusetzen.

Es wird vermittelt, wie Mitarbeitergespräche erfolgreich und zielorientiert geführt werden können und wie die interne Kommunikation in dem Filialteam sowie die eigene Rolle als Führungskraft gesteuert und verbessert werden kann.

Zudem werden arbeitsrechtliche Kenntnisse vertieft und der Umgang mit disziplinarischen Maßnahmen behandelt, um insbesondere in schwierigen Situationen als Führungskraft bewusste Entscheidungen treffen und sicherer auftreten zu können. Methodik und Didaktik sind ein weiterer Themenschwerpunkt. Mit kreativen Lernmethoden können zukünftig Schulungen effektiv und interessant gestaltet werden, um so die Mitarbeitenden auf den neuesten Wissensstand im Filialalltag zu bringen.

Vorab werden in drei E-Learning Kursen Grundlagen zu den Themen „Mitarbeitergespräche“, „Beendigung des Arbeitsverhältnisses“ sowie „Methodik und Didaktik“ erarbeitet.

Die Inhalte der Veranstaltung:

- ✓ Methoden und Techniken der Gesprächsführung
- ✓ Mitarbeitergespräche als Führungsinstrument
- ✓ Umgang mit disziplinarischen Maßnahmen / arbeitsrechtlichen Grundlagen (Teil II)
- ✓ Methodik und Didaktik für Mitarbeiterschulungen

Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt
3 Tage.



Trainer- und Referententeam
der Personalentwicklung



Filialleitungen der
MERKUR CASINO Filialen

