



# Fit for business I

Wirkungsvolle und erfolgreiche Führung erfordert Handlungssicherheit und Kommunikationsstärke.

In dieser Veranstaltung setzen sich die Teilnehmenden intensiv mit ihrer neuen Position auseinander, um sich der eigenen Führungsrolle bewusst zu werden. Sie werden auf die Situation der Filialübernahme vorbereitet und erfahren, welchen Stellenwert das eigene Führungsverhalten hat. Hierzu reflektieren sich die Teilnehmenden in der Rolle als Filialleitung in Bezug auf Kommunikation und Auftreten und erwerben mit praxisnahen Übungen hilfreiche Methoden und Techniken, um wirkungsvoll und effektiv mit Mitarbeitenden ins Gespräch zu gehen.

Innerhalb einer Selbstlernphase eignen sich die Teilnehmenden in zwei E-Learning Kursen arbeitsrechtliches Grundlagenwissen zu den Themen „Personalbeschaffung und -einstellung“ sowie „Laufendes Arbeitsverhältnis“ an.

## Die Inhalte der Veranstaltung:

- ✓ Auseinandersetzung mit der Führungsrolle und Aufgaben
- ✓ Reflexion des Leitbildes und des eigenen Führungsverhaltens
- ✓ Grundlagen der Kommunikation
- ✓ Methoden und Techniken der Gesprächsführung (Teil I)
- ✓ Umgang mit Veränderungen und Umbrüchen

## Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt  
1 Tag.



Trainer- und Referententeam  
der Personalentwicklung



Filialleitungen der  
MERKUR CASINO Filialen

