

Verhalten zur Bewältigung von kritischen Situationen



In dieser Veranstaltung erwerben Teilnehmende Kommunikations- und Verhaltensstrategien, um Handlungssicherheit im Umgang mit extrem kritischen und eskalativen Situationen zu erlangen. Zudem findet ein Briefing zum Umgang mit Drogenfunden und -konsumenten sowie zur Sicherstellung von Drogen und -utensilien statt.

Durch das Erlernen bestimmter Verhaltensmuster werden die Teilnehmenden in eskalativen Situationen einen sicheren und souveränen Eindruck vermitteln, um diese deeskalierend lösen zu können oder gezielt Eigensicherung zu betreiben.

Die Veranstaltung im Überblick:

1. Tag:

- ✓ Sensibilisierung für den Umgang mit problematischen Kundenklientel / Erteilung von Hausverboten
- ✓ Strategien zur persönlichen Durchsetzung & Selbstbehauptung
- ✓ Deeskalations- und Verhaltensstrategien zur Eigensicherung

2. Tag:

- ✓ Erfahrungsaustausch Drogenproblematik
- ✓ Drogen- und Konsumarten
- ✓ Umgang mit Drogenfunden und -konsumenten

Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt 1,5 Tage.



Günther Stachowski,
Sicherheitsberater SBS &
1. Kriminalhauptkommissar a. D.
Volker Kwandt,
1. Kriminalhauptkommissar a. D.



28.-29.07.2026
10.-11.11.2026
11.-12.11.2026



Servicemitarbeitende der
MERKUR CASINO Filialen



Die Anmeldung erfolgt über die
Filialleitung an Alina Nickel.
(ALNickel@merkur-casino.de)

