

Filial-Technik- Trainer/-in



Hervorragend qualifizierte Mitarbeiter*innen sind das wertvollste Gut eines Unternehmens und damit auch das wichtigste Erfolgskapital! In diesem Sinne wurde die Funktion der Filial-Technik-Trainer/-in (FTT) ins Leben gerufen, um das Ziel zu erreichen, dass alle Mitarbeiter*innen technisch geschult sind.

Im Rahmen dieser Schulung werden Ihnen technisches Basiswissen sowie didaktische Grundlagen vermittelt. Sie erfahren, wie Sie Ihre Schulungen teilnehmerorientiert gestalten und Ihre Kolleg*innen in den Filialen technisch schulen können. Sie lernen, verschiedene Methoden gezielt einzusetzen, um einen nachhaltigen Lerneffekt bei Ihren Kolleg*innen zu fördern. Daneben erhalten Sie als Filial-Technik-Trainer/-in ein Bewusstsein für Ihre Aufgaben sowie Kompetenzbereiche und verfügen über Kenntnisse zu den Tabus im Umgang mit Fehlerbehebungen am Geldspielgerät.

Das erwartet Sie:

- ✓ Erwerb von Kenntnissen über Baugruppen der Geldspielgeräte
- ✓ Fehlermeldungen und Fehlerbehebungen an Geldspielgeräten
- ✓ Wartungsarbeiten durchführen und etablieren
- ✓ Kennenlernen und anwenden der 4-Stufen-Methode, Gruppen-/ Partnerarbeit, Quiz
- ✓ Auseinandersetzung mit der Handhabe zum Einsatz der Schulungsunterlagen und -nachweise
- ✓ Erarbeitung von Lösungen/ Verfahren für mögliche Schwierigkeiten

Anmeldungen
sind jederzeit
möglich.

Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt 3 Tage; zzgl. eines 1,5-tägigen Erfahrungsaustausch nach ca. 6 Monaten.



Trainer- und Referententeam
Personalentwicklung MERKUR
CASINO und
Servicetechniker*innen
MERKUR SERVICE



Bitte melden Sie sich bei
Interesse bei Ihrer Filialleitung.



Servicemitarbeiter*innen der
MERKUR CASINO Filialen

